



# Privacystatement

Geldig per 31 maart 2020

In dit privacystatement leggen we uit hoe NEDU jouw persoonsgegevens veilig verwerkt in overeenstemming met wet- en regelgeving.

## Wie is NEDU?

Nederland heeft een vrije energiemarkt. Er is sprake van zelfregulering: zonder tussenkomst van de overheid bepalen de marktpartijen gezamenlijk de eigen marktprocessen, onder toezicht van de Autoriteit Consument & Markt (ACM). Bij het ontwikkelen, optimaliseren en invoeren van marktprocessen speelt NEDU een centrale rol. We zijn een vereniging die de verschillende marktrollen verbindt. Onze leden vertegenwoordigen de energieleverancier, de regionale netbeheerder, de landelijke netbeheerder, de programmaverantwoordelijke en de meetverantwoordelijke. Een eenduidige en efficiënte samenwerking tussen de leden bevordert de betrouwbaarheid, duurzaamheid en betaalbaarheid van de Nederlandse energievoorziening.

## NEDU's privacyvisie

Om onze taken uit te voeren is het noodzakelijk dat we bij NEDU persoonsgegevens van bijvoorbeeld leden en medewerkers verwerken. Als vereniging zien we het als onze plicht om privacy en gegevensbescherming zo goed mogelijk te borgen. We houden ons aan de wettelijke toelaatbaarheid van het gebruik van persoonsgegevens.

## NEDU's contactgegevens

- Barchman Wuytierslaan 6
- 3818 LH Amersfoort
- KVK 09173017
- Telefoon: 033 – 303 7320
- E-mail: [secretariaat@nedu.nl](mailto:secretariaat@nedu.nl)

## Wie verwerkt de persoonsgegevens?

Als NEDU zijn we zelf verantwoordelijk voor onze verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de AVG), de Europese wetgeving in het kader van privacy- en gegevensbescherming. We bepalen welke persoonsgegevens we verwerken, hoe dat gebeurt en waarom. We zijn verantwoordelijk voor een behoorlijke en zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens en de overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

## Wat is een verwerking van persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is informatie over iemand of informatie die naar één persoon te herleiden is. 'Verwerken' is alle handelingen die een organisatie kan uitvoeren met persoonsgegevens, van verzamelen tot en met vernietigen. Ook het louter raadplegen van persoonsgegevens is een verwerking.

## Waarom, hoe en wat verwerkt NEDU?

Bij NEDU verwerken we persoonsgegevens om onze taak, uiteengezet in de inleiding, zo goed mogelijk uit te voeren. Het verwerken van persoonsgegevens doen we op verschillende manieren. Alle doeleinden voor de verwerkingen zijn in lijn met de uitvoering van onze taak. Voor een rechtmatige verwerking is één van de zes wettelijke grondslagen voor verwerking nodig (artikel 6 lid 1 AVG). Hieronder leggen we uit voor welke doeleinden NEDU persoonsgegevens verwerkt, op welke rechtsgronden en welke categorie persoonsgegevens

daarbij wordt gebruikt.

### **NEDU algemeen**

Hieronder vallen onder andere mijnNEDU en market readiness.

Doeleinde: NEDU verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen hoofdzakelijk om aanpassingen in de marktprocessen te ontwikkelen, vast te leggen en (gelijktijdig) door te voeren in samenwerking met de verschillende markttrollen.

Rechtsgrond: NEDU baseert deze verwerkingen op toestemming en gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang is NEDU's belang voor een efficiënte bedrijfsuitvoering.

Categorie persoonsgegevens: NAW-gegevens, contactgegevens, (wettelijke) identificatiegegevens.

### **NEDU-nieuwsbrieven**

Doeleinde: NEDU verwerkt persoonsgegevens om betrokkenen bij releases die we uitvoeren en geïnteresseerden via e-mail te informeren over de voortgang van de releases en andere activiteiten van NEDU die leden en niet-leden aangaan.

Rechtsgrond: Dit doet NEDU met toestemming van de betrokkene, die zich actief aanmeldt voor de nieuwsbrief en bij gemachtigden op basis van het lidmaatschap van de vereniging.

Categorie persoonsgegevens: Naam en contactgegevens.

### **Human Resources**

Doeleinde: NEDU verwerkt persoonsgegevens van haar medewerkers, ingehuurd personeel en van sollicitanten. Van medewerkers verwerken we deze gegevens om het dienstverband mogelijk te maken. Van ingehuurd personeel verwerken we deze gegevens om het contract uit te voeren. Van sollicitanten verwerken we ook gegevens, zodat we nieuwe medewerkers zouden kunnen aannemen.

Rechtsgrond: De rechtsgrond voor de personeelsadministratie is de uitvoering van de (arbeids)overeenkomst. De financiële administratie van personeel is een wettelijke verplichting. De rechtsgrond voor ingehuurd personeel is contract. De rechtsgrond voor het gebruik van informatie over sollicitanten is toestemming. De rechtsgrond voor het gebruik van foto's van medewerkers is toestemming.

Categorie persoonsgegevens: NAW-gegevens, (wettelijk vastgestelde) identificatiegegevens, financiële gegevens, sollicitatiegegevens.

### **Tevredenheidsonderzoek**

Doeleinde: Om de dienstverlening van NEDU te verbeteren voert NEDU tevredenheidsonderzoeken uit.

Rechtsgrond: Dit doen we op basis van het gerechtvaardigd belang van NEDU om onze werkprocessen te verbeteren. Aangezien de betrokkenen waarmee contact wordt gelegd deelnemers aan overleggen van NEDU zijn, heeft de contactlegging een minimale impact op hun privacy en prevaleert NEDU's gerechtvaardigd belang.

Categorie persoonsgegevens: Contactgegevens.

### **Werkt NEDU met andere partijen?**

NEDU beperkt de gegevensuitwisseling met andere partijen tot het strikt noodzakelijke. We verwerken persoonsgegevens van medewerkers van leden en niet-leden in de energiesector om er zeker van te zijn dat alle relevante organisaties geïnformeerd worden over veranderingen in marktprocessen en de daarbij behorende data-uitwisseling. Daarnaast maken we bij NEDU gebruik van verschillende externe IT-

dienstverleners om tools te gebruiken om onze werkzaamheden uit te kunnen voeren, waaronder bijvoorbeeld het uitsturen van enquêtes en nieuwsbrieven. We zorgen dat de andere partij, zoals de wet voorschrijft, zorgvuldig met de persoonsgegevens omgaat. Als we een verwerker inschakelen (die namens NEDU een verwerking uitvoert), sluiten we een verwerkersovereenkomst. Als we het noodzakelijk achten, zullen we een overeenkomst voor gegevensdeling afsluiten.

### **Hoe lang gebruikt NEDU de gegevens?**

Als er wettelijke bewaartermijnen van kracht zijn, handhaaft NEDU deze. Zo worden sollicitatiegegevens binnen vier weken gewist en de salarisadministratie van uit dienst getreden personeel wordt zeven jaar bewaard. Als er geen wettelijke bewaartermijn geldt, bewaren we de persoonsgegevens zolang als noodzakelijk is voor verwezenlijking van het doeleinde. We borgen de bewaartermijnen in een verwerkingenregister.

### **Wat zijn mijn rechten als betrokkene en hoe roep ik deze in?**

Als we bij NEDU jouw persoonsgegevens verwerken, heb je verschillende rechten die je kunt invoeren ten aanzien van ons:

- Het recht op inzage van je persoonsgegevens.
- Het recht op rectificatie van de persoonsgegevens als je denkt dat de persoonsgegevens feitelijk onjuist of onvolledig zijn.
- Het recht op gegevenswissing als: (1) de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor NEDU het verwerkte; (2) je jouw toestemming intrekt; (3) er geen dwingende redenen zijn om de verwerking voort te zetten na jouw bezwaar; (4) er een wettelijke verplichting is voor NEDU om de gegevens te wissen.
- Het recht op beperking van de verwerking.
- Het recht op bezwaar tegen de verwerking.
- Het recht om persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij, mits de verwerking gegrond is op toestemming of de uitvoering van een overeenkomst.
- Het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken.
- Het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens) over de verwerking van jouw persoonsgegevens door NEDU.

Alle rechten (behalve het recht om een klacht in te dienen) kun je invoeren door een e-mail te sturen naar [privacy@nedu.nl](mailto:privacy@nedu.nl). Hierin maak je duidelijk welk recht je invoert en (indien wettelijk verplicht) de reden dat je dit recht invoert. NEDU zal altijd eerst je identiteit verifiëren. Binnen een maand zullen we reageren op het verzoek. Als het niet mogelijk is om jouw verzoek binnen deze periode af te handelen, verlengen we de termijn met maximaal 60 dagen en stellen we je hiervan meteen op de hoogte. Wil je gebruikmaken van je recht om een klacht in te dienen? Dat kan direct bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [dien hier een klacht in](#).

### **Overige vragen of is er iets onduidelijk?**

Je kunt altijd contact opnemen met NEDU via [privacy@nedu.nl](mailto:privacy@nedu.nl).